

Не может страна с такими резервами, накопленными за счет нефтегазовых доходов, мириться с тем, что миллионы ее граждан живут в режиме нерешаемых проблем ЖКХ.

В современных условиях для решения проблем ЖКХ, как показывает практика, необходимо сочетание существенной государственной финансовой поддержки, совершенствование кредитной политики в отношении предприятий жилищно-коммунального комплекса, привлечения внебюджетных средств регионов, органов местного самоуправления, средств частного бизнеса и, в последнюю очередь, населения. Такие подходы продиктованы жизнью, обусловлены особенностью трансформационного периода развития российской экономики и общества.

Решение столь грандиозной задачи под силу только государству. Тем более что наше государство, согласно Конституции, является социальным. А ведь оно ещё не выполнило свои обязательства по капитальному ремонту жилищного фонда, предусмотренного законом, передавая его в собственность граждан, как правило, в ветхом состоянии, возлагая на них бремя ответственности за надлежащее содержание того, что зачастую уже не подлежит восстановлению.

Современная финансово-бюджетная политика государства, реалии сегодняшнего дня, показывают, что ожидать существенных перемен в ЖКХ не приходится, по крайней мере в ближайшее время.

Темпы и результаты реформирования ЖКХ за последние 26 лет не в полной мере удовлетворяют многих граждан Российской Федерации. Остановимся на наиболее общих и острых проблемах, волнующих многих граждан сегодня, на первоочередных мерах по дальнейшему развитию отрасли, т.к. важность этого сектора российской экономики трудно переоценить.

Справка. Жилищно-коммунальное хозяйство страны.

1. Оно включает в себя жилищный фонд общей площадью 3,3 млрд. кв.м., превышающий 30% всего воспроизводимого недвижимого имущества страны. Это 3,2 млн. многоквартирных домов, как правило, благоустроенных: водопроводом – на 74,2%, канализацией – 70%, центральным отоплением – 75%, ванными – 64,4%, горячим водоснабжением – 61%, газом — 65,2%.

2. Жилищно-коммунальный комплекс включает в себя также 4,2 млн. объектов инженерной инфраструктуры. В её составе 84435 отопительных котельных, 26968 центральных тепловых пунктов, 197440 километров тепловых сетей, 1340 электросетевых организаций, 447024 километра электрических сетей, а также множество электростанций и подстанций, отопительно-производственных котельных, имеющих в той или иной степени отношение к теплоснабжению населения. Кроме этого, в системах жизнеобеспечения населения эксплуатируется более 600 тыс.км водопроводных и канализационных сетей, потребляется около 20% энергоресурсов страны, (угля - более 13 млн. тонн, жидкого топлива - 4 млн. тонн), обеспечивается северный завоз топлива в труднодоступные районы.

3. Стоимость основных фондов ЖКХ составляет 2,5 трлн. руб. (около трети основных фондов страны). В отрасли работает более 34 тысяч предприятий и организаций, около 2,5 млн. человек, предоставляющих населению страны 23 вида жилищно-коммунальных услуг, формирующих среду обитания человека. Жилищно-коммунальное хозяйство оказывает большое влияние на макроэкономическую ситуацию в стране: объём услуг в 2016 году превысил 4 трлн. рублей, что составляет около 8% ВВП. В бюджетах муниципальных образований расходы на ЖКХ составляют от 30% до 40% и более. Значительная часть муниципальных средств направляется на неотложные нужды по модернизации, ремонту жилищного фонда и коммуникаций, замене трубопроводных сетей, теплоэнергетического оборудования и насосных станций, благоустройству территорий.

Реформа ЖКХ сегодня - это потерянные надежды граждан страны

1. Анализ эффективности законодательства, нормативных правовых актов, федеральных целевых программ и инвестиционных проектов, намеченных для реализации в жилищно-коммунальном хозяйстве за годы реформ, заслуживает отдельного тщательного изучения. Очевидно, что реформирование ЖКХ в заданном режиме требует корректировки, иначе оно может привести его к застою. Общественное мнение о «чёрной дыре» ЖКХ как «отстойнике нерешаемых проблем» не изменилось.

На начальном этапе реформ, когда осуществлялась приватизация (1991г.) не только жилищного фонда, но и «большой энергетики», другого достояния страны, когда формировалась рыночная среда, имелись достаточные финансовые средства, вследствие удачной конъюнктуры на рынке топливно-энергетических ресурсов и соответствующей предрасположенности к нам международных финансовых институтов, было утеряно время. Жилищно-коммунальное хозяйство, как и во все времена, по-прежнему финансировалось по остаточному принципу и не стало приоритетным направлением экономической политики государства.

Сегодня ситуация в жилищно-коммунальной сфере резко ухудшилась, дискуссия о необходимости её настоящего реформирования и модернизации, о снижении тарифов, повышении качества и доступности услуг приобрела особую остроту. Эта тема становится центром внимания не только дворовых собраний граждан, но и федеральных органов государственной власти. Горячие споры по этому поводу не сходят с экранов телевизоров и со страниц печатных СМИ. Её используют в своей риторике лидеры различных политических и общественных объединений. В ряде городов проводятся акции социального протеста.

Недавно президент Российской Федерации Владимир Путин в рамках совещаний по ключевым вопросам экономики и социальной политики констатировал, что ситуация в жилищно-коммунальной сфере не улучшается, что «...год назад эту тему 47% граждан считали для себя важнейшей, а в этом году – уже 54%». «И всё это на фоне постоянно растущих платежей на услуги ЖКХ!», -

возмутился президент. При этом президент считает: «Люди должны платить за реально потребляемые услуги, и эти услуги должны быть качественными».

Проблемы качества и доступности жилищно-коммунальных услуг всегда беспокоили граждан Российской Федерации. С одной стороны, они были недоступны значительной части населения страны - по причине отсутствия должного благоустройства жилья или его аварийного, ветхого состояния и высоких тарифов. По данным Росстата, до настоящего времени 20% - 35% россиян лишены тех или иных жилищно-коммунальных услуг, а у 61% они не всегда надёжны, стабильны и безопасны. При этом 15%-18% семей не могут оплачивать предоставляемые жилищно-коммунальные услуги из-за их высокой стоимости.

Сегодня многие жители (в некоторых поселениях более половины) не только малых городов и сёл лишены централизованного водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, водоотведения и других «благ цивилизации». Но и в больших городах люди долгие годы ждут, например, доступную чистую пресную воду или природный газ. По данным Роспотребнадзора в целом по стране привозную воду в качестве питьевой воды в 2015 году использовали 683 901 человек, проживающих в 1571 населенном пункте 44 субъектов Российской Федерации. Санитарным нормам не соответствуют 42% наземных источников, 32% водопроводов не имеют комплексов очистки. Из-за этого 50 млн. чел. (35% населения страны), более половины регионов России, потребляют некачественную воду. Это является причиной 80% заболеваний граждан. Поэтому отравления или другие заболевания граждан по причине подачи в сеть недоброкачественной воды стали угрожающе частыми явлениями.

При этом запасы пресной воды и природного газа в Российской Федерации одни из самых больших в мире. Это значит, что системы жизнеобеспечения населения страны функционирует недостаточно эффективно, не удовлетворяют спрос граждан на жизненно необходимые доступные и качественные жилищно-коммунальные услуги.

2. Беспристрастный анализ показывает, что реформирование российской сферы жилищных и коммунальных услуг на протяжении последних 26-ти лет не принесло ощутимых положительных результатов. По данным Минстроя России, в настоящее время две трети россиян хотели бы улучшить свои жилищные условия, около полутора миллионов ждут жилья в порядке выполнения государством своих обязательств, ещё около трех миллионов граждан стоят в очереди десятилетиями (15-25 лет) на получение социального жилья. Каждая четвертая семья проживает в жилье, находящемся в плохом или в очень плохом состоянии. Более 300 млн. кв. метров (11% всего жилищного фонда) послевоенной постройки нуждается в неотложном капитальном ремонте и переоборудовании коммунальных квартир для посемейного заселения; 250 млн. кв. метров (9%) - в реконструкции. Около 20% городского жилищного фонда еще не благоустроено современными системами жизнеобеспечения, а в малых городах каждый второй дом их вовсе не имеет. В неблагоустроенных квартирах проживает более 40 млн. человек, а 5 млн. человек вынуждены жить в аварийных и ветхих домах.

По данным экспертов, сегодня 80% россиян живут в домах высокой степени изношенности, в которых не проводился капитальный ремонт по 15 - 40 лет. Объем ветхого жилья превысил 100 млн. кв. метров и составляет 3,3% всего жилфонда. Из них 11,2 млн. кв. метров – полностью непригодны для проживания людей. А в таких условиях, тем не менее, вынуждено жить около 200 тысяч российских семей. Более 10% всех домохозяйств нуждаются в предоставлении социального жилья, так как вряд ли когда-нибудь смогут самостоятельно решить свою жилищную проблему.

3. Анализ качества и доступности услуг ЖКХ, темпов развития отрасли за годы реформ показывает, что только с 2006 года, когда в стране началась реализация национального проекта «Доступное и комфортное жильё – гражданам России», наметилась едва заметная ежегодная динамика роста показателей благоустройства жилищного фонда. По общей площади жилья, приходящейся на одного человека, рост составил 0,5% - 1,3%, ликвидации ветхого аварийного жилфонда - 0,1% - 0,3%, увеличение числа квартир - 1% - 2%, среднего размера одной квартиры - 1% - 2%. Удельный вес семей, стоящих на учёте, снизился только на 1%. Тенденция улучшения жилищных условий россиян столь незначительна, что говорить о каком-либо прогрессе, существенных переменах в жилищно-коммунальной сфере России нет оснований. При таких темпах достижение нормативного обеспечения населения жильём и коммунальными услугами растянется в лучшем случае до конца текущего века.

В этой связи одним из важных направлений решения жилищной проблемы должно стать переселение граждан из аварийного жилья и осуществление государственных обязательств по капитальному ремонту жилищного фонда, который еще можно привести в порядок, строительство социального жилья. А эти обязательства сегодня составляют около 10 триллионов рублей.

4. Основные фонды коммунальных предприятий ветшают (их износ превышает 60%). Вследствие этого всё чаще происходят отключения отопления и ограничения предоставления других ЖКУ, снижается их качество и надёжность. Износ основных фондов ежегодно увеличивается на 5-7%. Теплоэнергетическое и другое инженерное оборудование изношено на 57%, трубопроводные сети на 63%, а жилфонд - на 49%. Потери электроэнергии, тепла, воды и других ресурсов составляют 20-40%. К тому же слишком энергозатратны оборудование и технологии, доставшиеся в наследство от советских времен.

5. Неплатежи в жилищно-коммунальном секторе негативно сказываются на поставщиках энергоресурсов. Совсем недавно при годовом отпуске в ЖКХ тепловой и электрической энергии на сумму около 150 млрд. руб., энергетика недополучила 25-30 млрд. руб., имея при этом обязательства по уплате налогов со всей суммы отпущенной энергии. Аналогичная ситуация сложилась и в отношении ОАО «Газпром». В связи с тем, что реформа ЖКХ не увязана с доходами основной массы населения, неплатежи населения за коммунальные услуги приблизились к 400 млрд. рублей.

6. В настоящее время около 65% предприятий жилищно-коммунального хозяйства убыточны. Их долги достигли астрономических величин, предел которых предсказать невозможно. Суммарная кредиторская задолженность

составляет около 4,0 трлн. руб., а суммарная дебиторская задолженность - около 500 млрд. руб. Большинство предприятий отрасли уже не пытаются выбраться из долговой ямы. Уровень заработной платы работников один из самых низких в реальном секторе экономики. Это вызывает значительную текучесть кадров, острую социальную напряженность в трудовых коллективах, локальные акции протеста трудящихся в регионах страны. Базовая ставка рабочего первого разряда составляет 60-70% от прожиточного минимума. Угрозу банкротства как работодатели, так и рабочие в основной своей массе воспринимают с покорной обреченностью.

Действующая система тарифного регулирования и социальной защиты не способствует доступности качественных и надёжных услуг широким слоям населения. Она делает практически невозможным привлечение частных инвестиций в развитие коммунальной инфраструктуры городов.

7. В современных условиях возросло количество аварий и чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ (до 200 тыс. в год), что сделало жилищно-коммунальные услуги некачественными и небезопасными. Только в текущем отопительном периоде произошло более тридцати крупных аварий, среди которых порывы магистральных труб тепло- и водоснабжения большого диаметра в Санкт-Петербурге, Москве, Московской области, Нижнем Новгороде, тувинском посёлке Хову-Аксы, взрывы в котельных и жилых домах (Бронницы, Раменского района, Московской области), обрушения кровель (Новосибирск), возгорания электропроводки, нарушения в электро- и газоснабжении ряда населённых пунктов и т.д. и т.п. При этом имелись человеческие жертвы. В Республике Татарстан, Самарской области, Свердловской области из-за порывов магистральных трубопроводов остались без теплоснабжения несколько сотен тысяч наших соотечественников.

Практика показывает, что при понижении температуры наружного воздуха всего до минус 20 градусов, а тем более при прохождении максимума нагрузок, в системах энергоснабжения резко увеличивается количество отключений, повреждений, порывов сетей и других инцидентов, вплоть до крупных аварий, срок ликвидации последствий которых превышает 36 часов и более.

Таких примеров множество, несмотря на то, что в статистику попадают только те аварии, которые приобрели широкую известность, оказались на каналах ТВ, в печатных СМИ или на контроле Минстроя России в связи с очень продолжительным сроком ликвидации их последствий. Бывает так, что некоторые аварии, принесшие человеческие жертвы и огромные разрушения, не попадают в статистику, так как за 36 часов удается обеспечить население той или иной услугой через временные схемы или системы «кольцевания».

За последние годы аварийность на объектах ЖКХ, а также количество техногенных аварий с тяжёлыми последствиями удвоилась, возросло в 2-3 раза время ликвидации аварий. Это значит, что снизилась не только надёжность, но и устойчивость работы систем жизнеобеспечения. При этом услуг жизнеобеспечения лишаются миллионы россиян. Как видим, риски остаться зимой без тепла, воды или света для значительной части населения весьма высоки. Аварийность на объектах ЖКХ уже рассматривается как угроза

национальной безопасности страны.

8. Анализ показывает, основными причинами аварийности в системах жизнеобеспечения являются: высокая степень износа (исчерпан ресурс) оборудования; недостатки эксплуатации и ошибки персонала; дефекты, допущенные при его ремонте; неисправность или отключение приборов безопасности и предохранительных устройств; нарушения водно-химического режима; использование непроектных видов топлива.

Данные о резком нарастании уровня аварийности за последние годы (в теплоснабжении до 250 аварий на 100 км сети, в водоснабжении до 70 на 100 км сети), а также об имеющемся износе основных фондов свидетельствуют о том, что критическая точка уже пройдена.

Наиболее рациональным режимом работы отрасли в условиях дефицита ресурсов является недопущение перехода за критическую точку, для чего, как минимум, ежегодно необходимо менять или ремонтировать 8 - 10% сетей. В противном случае для возвращения параметров надежности системы потребуются вложения средств, находящиеся примерно в квадратной зависимости от недоремонта и упущенного срока. Необходима соответствующая подготовка и переподготовка кадров, повышение их квалификации.

По расчетам независимых экспертов фактическая потребность в срочной замене тепловых сетей составляет 26,8 тыс. км (19% от их общей протяженности), водопроводных сетей 176,5 тыс. км (33% от их общей протяженности), канализационных сетей 52,5 тыс. км (30,4% от всей их протяженности). Для проведения этих работ, а также строительства и модернизации котельных, насосных станций, центральных тепловых пунктов, гидротехнических сооружений в оптимальных ценах текущего года требуется более 10 трлн. рублей. По оценкам экспертов, оптимальный объем финансовых средств, необходимых для нормативного обеспечения граждан услугами ЖКХ, настоящего осуществления реформы и модернизации отрасли составляет 13-15 трлн. рублей.

9. Прохождение отопительного периода в концентрированном виде показывает, что производственный потенциал отрасли резко снижается. Об этом также свидетельствуют энергозатратные и отсталые технологии, некачественные услуги и высокие тарифы, крайняя степень изношенности жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, дефицит финансовых средств и массовое банкротство предприятий. Усугубляют ситуацию небезопасные условия и организация труда, а также многочисленные аварии и техногенные катастрофы на объектах ЖКХ, которые зачастую сопровождаются человеческими жертвами, разрушениями, отключениями систем жизнеобеспечения населения страны. Дальнейшее пребывание отрасли в таком состоянии может привести к ограничению и резкому падению качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, невыполнению планов национального проекта «Доступное и комфортное жилье - гражданам России», небезопасности людей в быту и на объектах ЖКХ, потере устойчивости, надёжности функционирования систем жизнеобеспечения, усилению протестных действий населения, повышению социального напряжения в обществе.

Серьёзную озабоченность будущим ЖКХ выразил Президент Российской Федерации на заседании Президиума Государственного Совета где сказал, что дальнейшее игнорирование проблем модернизации ЖКХ приведёт отрасль к катастрофе уже через пять-семь лет.

Всё это требует смены сущности реформы и принятия новых неотложных мер по реформированию и модернизации жилищно-коммунального комплекса страны, поиску новых эффективных механизмов финансового оздоровления предприятий и привлечению в отрасль огромных финансовых средств. Ставка на частный бизнес, государственно-частное партнёрство, зарубежные инвестиции пока не оправдала себя.

Анализ расходов новых федерального и консолидированного бюджетов на обеспечение граждан доступным и комфортным жильём показал, что перемен ни на среднесрочную перспективу, ни на долгосрочную не будет. Как всегда, жилищная и коммунальная сфера будет финансироваться по остаточному принципу.

В современных социально-экономических условиях развития Российской Федерации, которые характеризуются недостаточно развитыми рыночными отношениями, слабостью конкуренции, дефицитом финансовых средств, решение проблем отрасли **требует определения новых приоритетных базовых направлений её реформирования и новых приоритетных организационно-экономических механизмов их реализации, так как сегодня объять необъятное невозможно.**

Еще в конце 2012 года распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.11.2012 №2227-р была принята стратегически важная Государственная программа "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации". В программе одними из основных целей и приоритетных направлений реформирования жилищно-коммунальной сферы определены: создание рыночных конкурентных отношений, развитие частно-государственного партнерства, концессионных соглашений, перевод льгот и субсидий по оплате жилья и коммунальных услуг в денежную форму (монетизация льгот), реализация мер по повышению энергоэффективности. Эти приоритеты провозглашаются на протяжении всего периода реформирования отрасли. Однако позитивных результатов пока достичь не удалось.

С целью повышения качества и доступности услуг, модернизации основных фондов, обеспечения устойчивости, надёжности и безопасности функционирования отрасли необходимо определение комплекса приоритетных мер её развития.

Как показывает опыт и проведенные исследования, такими направлениями должны быть:

- 1. Финансовое обеспечение нового этапа реформирования и модернизации отрасли:** доступные, долгосрочные кредиты, инвестиции предприятиям ЖКХ под гарантии государства, в том числе с погашением процентных ставок; активное участие бизнеса и государственно-частное партнерство; увеличение объемов финансирования отрасли по подпрограмме «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» ФЦП «Жилище»;

бюджетного финансирования мероприятий по модернизации ЖКХ малых городов, а также по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья, использование инвестиционно-инновационных проектов и др.

2. Совершенствование тарифной политики и социальной защиты малоимущих граждан при оплате услуг ЖКХ.

3. Принятие первоочередных мер по улучшению жилищных условий граждан, строительству социального жилья.

4. Разработка с участием представителей гражданского общества новой Комплексной программы модернизации и обеспечения устойчивого функционирования ЖКХ Российской Федерации в современных условиях;

5. Повышение энергоэффективности и ресурсосбережения на всех этапах производства, поставки и потребления услуг ЖКХ.

6. Создание условий для подготовки кадров, закреплению в отрасли высококвалифицированных специалистов, совершенствование социально-трудовых отношений;

7. Развитие «социальных факторов», предполагающих включение в процессы реформирования заинтересованных структур гражданского общества.

8. Повышение эффективности управления на всех уровнях, восстановление системы долгосрочного планирования, осуществление оптимизации производства услуг, развитие общественного контроля на системной основе, а также ответственности управляющих компаний, обеспечив прозрачность, раскрытие информации о финансово-хозяйственных результатах их работы.

9. Совершенствование нормативной правовой базы функционирования жилищно-коммунального комплекса.

- В этой связи принять новые федеральные законы «О жилищной политике Российской Федерации», «О финансовом оздоровлении организаций ЖКХ», «Об услугах и тарифах в жилищно-коммунальной сфере».

- Внести соответствующие изменения и дополнения в Федеральный закон от 21.07.2007 №185 «О Фонде содействия реформированию ЖКХ», в Жилищный Кодекс Российской Федерации, в Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в Федеральный закон от 06.10.1999 №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и др.

10. Осуществление полной инвентаризация всех объектов жилищно-коммунального комплекса и определение их рыночной стоимости. Порядок в учете имущества ЖКХ, мониторинг по определению их истинного состояния даст возможность разработать более точные планы и программы развития ЖКХ, определит объёмы средств, необходимых для достижения целей модернизации отрасли.

Противники оздоровления отрасли утверждают, что в стране нет денег. Однако здесь дело в разумном их распределении и эффективном использовании. Напомним, что Федеральный бюджет на ближайший период формируется в годовом объёме, превышающем 10 трлн. руб., Фонд национального

благосостояния и Резервный фонд к 2015 году составил более 7,2 трлн. руб., а Золотовалютный запас страны на начало 2013 года – 540 млрд. долларов. При этом две трети Резервного фонда не работает, законсервировано, отток капитала из России отдельно за 2011 и 2012 годы находился в пределах по 50 млрд. долларов, а за годы реформ 2013 и 2016 годы достиг 750 млрд. долл. Огромные резервы финансовых средств находятся на счетах крупного бизнеса. Например, чистая прибыль «Газпрома» за 2015 год составила более 1 трлн. руб., а «Роснефти», «Лукойла» и, как минимум, ещё 10 компаний, в пределах 600 -900 млрд. руб. Депозиты на индивидуальных счетах граждан приблизились к 13 трлн. руб.

В развитие приоритетных, базовых мер реформы необходимо сделать многое, в том числе разработать теоретические и методические основы производства, распределения, потребления, качества и доступности ЖКУ, тарифного регулирования, управления предприятиями, деятельности управляющих компаний, капиталовложений в жилищно-коммунальное хозяйство страны, формирования социальных стандартов, социальной защиты малоимущих граждан при предоставлении им услуг ЖКХ, совершенствование информационных технологий и многое другое. Однако сегодня важно определить «ключевое звено» в цепи реформ ЖКХ, которое стабилизирует отрасль и обеспечит её дальнейшее развитие. Это – взвешенное кредитование предприятий ЖКХ, инвестиции под гарантии государства и повышение роли «социального фактора», в том числе и в контроле за эффективностью использования финансовых средств.

Положительная тенденция в государственной поддержке жилищно-коммунальной сферы не может не вызвать удовлетворения. Однако, как показывают исследования, обозначенные объёмы её дополнительного финансирования не достаточны. По мнению экспертов, для целей обеспечения россиян доступным и комфортным жильём целесообразно частично использовать «замороженные» средства Резервного фонда и Фонда национального благосостояния. В сумме сегодня они составляют 5,2 триллиона рублей.

Реальное социально-экономическое положение Российской Федерации, как отмечалось выше, не может дать гарантий полного финансового обеспечения программ развития жилищно-коммунальной сферы. Поэтому, наряду с уже названными мерами, необходимо расширять вовлечение частного бизнеса в данную сферу, совершенствовать кредитную политику под гарантии государства, развивать другие инновационные инвестиционные проекты, в том числе с привлечение личных средств граждан.

Достойное жилье, жилищно-коммунальные услуги, удовлетворяющие самым взыскательным потребительским запросам людей, определяют социально-экономические показатели уровня и качества жизни населения страны. Вот цель, ради которой необходимы реформирование и модернизация жилищно-коммунального хозяйства страны, и выполнение задачи её экономического развития.

Хотелось бы, чтобы такое же понимание проблемы было у всех государственных служащих и чиновников органов местного самоуправления –

конкретных участников реформирования и модернизации жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации.

Эксперт ЖКХ А.В.Тетлянов