

Если на вас упала сосулька (или глыба снега) с крыши жилого дома

Падение снега и ледяных глыб с крыш в зимнее время – частое явление. Из-за халатности жилищных организаций, которые забывают своевременно очищать крыши от снега и льда (а также из-за несоблюдения правил безопасности во время уборки снега на крыше), ежегодно страдают десятки людей. И последствия этой халатности весьма серьезны. Ледяная глыба, прилетевшая с высоты многих этажей, может не только нанести серьезное увечье, но и лишить жизни. Кто в этом виноват и должен нести ответственность за причинение вреда здоровью пострадавшего?

Правила и нормы технической эксплуатации жилого фонда четко определяют обязанность организации, которая управляет домом, сбрасывать накапливающийся на крыше снег и сбивать сосульки по мере необходимости. Соответственно, если это не сделано, то и ответственность лежит на жилищных организациях – именно управляющая компания или ТСЖ (или собственник коммерческой постройки) будет выступать ответчиком в суде.

Однако, чтобы привлечь виновных лиц к ответственности, сперва необходимо доказать, что вы пострадали от падения снега или ледяной глыбы:

1. Постарайтесь найти свидетелей случившегося, запишите их адреса, номера телефонов. Если травма серьезная, вызовите полицию и «скорую помощь».
2. Полиция составит протокол и запишет показания очевидцев.
3. Врач «скорой» или другой специалист, к которому вы обратитесь за помощью, должен зафиксировать все травмы и указать, что вред здоровью причинен именно вследствие падения снега или ледяной глыбы.
4. Суд будет внимательно изучать все медицинские документы, поэтому важно, чтобы их содержимое соответствовало действительности. Читайте все документы, в случае необходимости просите врачей вносить дополнения.
5. Также необходимо сохранять все рецепты, документы о прохождении медицинских процедур, чеки на лекарства и из лечебных учреждений. Все это станет доказательством в суде ваших затрат на восстановление здоровья – именно их и должен возместить ответчик.
6. Более того, вы вправе потребовать возмещения той части заработка, который вы потеряли из-за временной нетрудоспособности. Для этого необходимо взять справку в бухгалтерии о среднем месячном доходе и рассчитать, сколько денег Вы не получили, уйдя на больничный.

Все собранные документы необходимо предъявить управляющей компании (ТСЖ), а также составить письменную претензию, где вы подробно рассказываете о случившемся и требуете компенсацию причиненного вреда здоровью, а также моральный ущерб, размер вреда вы определяете сами.

Стоит учитывать, что куда сложнее доказать величину морального ущерба. Помощь в этом вам может оказать психолог, к которому вы обращались за консультацией и квитанция об оплате его услуг. Также он может выступить в суде и рассказать, к каким моральным страданиям привело случившееся.

Представители управляющей компании несут не только гражданскую ответственность. Так, если человек получил серьезные травмы и остался инвалидом, или пострадавший погиб, то по данному факту следственным комитетом будет возбуждено уголовное дело. Но, как правило, следователи квалифицирует это преступление как причинение смерти по неосторожности, и виновные обычно отделываются условным наказанием или штрафом.